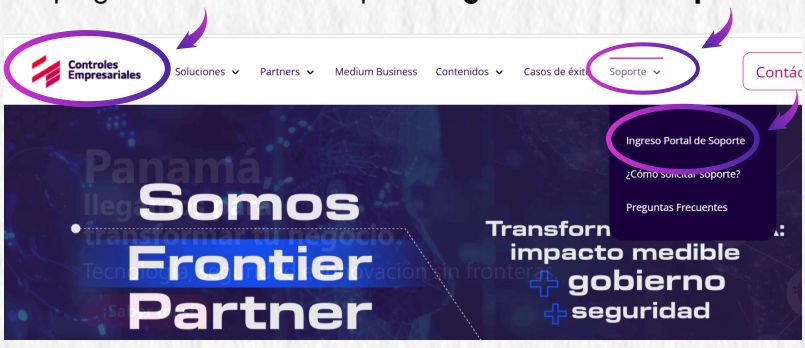
# Canales de ingreso a Flowdesk

**1 - OPCIÓN**

Ingrese a la página web de **Controles Empresariales**. En el menú superior, haga clic en **Soporte** y, posteriormente, en el menú desplegable seleccione la opción **Ingreso Portal de Soporte.**




**2 - OPCIÓN**

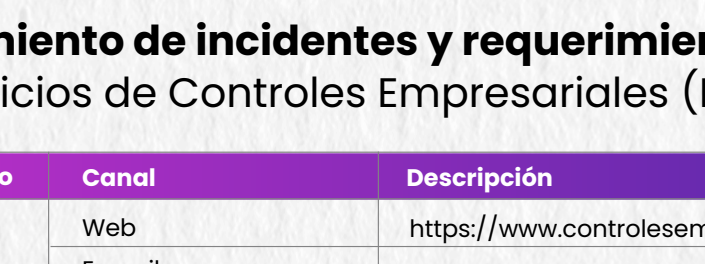
Ingrese a la página web de **Controles Empresariales** y desplácese hasta la parte inferior de la página. En el footer, ubique la sección **Soporte** y seleccione la opción **Ingreso Portal de Soporte**

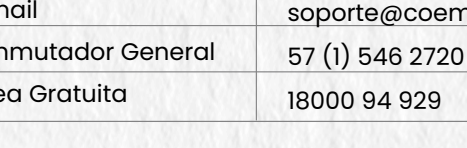



**3 - OPCIÓN**

Ingrese a la página web de **Controles Empresariales.** En el menú superior, haga clic en **Soporte** y, posteriormente, en el menú desplegable seleccione **¿Cómo solicitar soporte?**.

En el instructivo Canales de Ingreso a Flowdesk, haga clic en el **título Flowdesk**, ubicado en la parte superior, para acceder al portal de soporte.

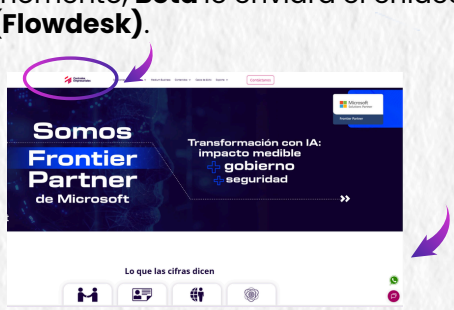


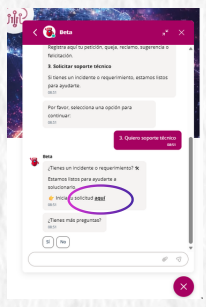




**4 - OPCIÓN**

Ingrese a la página web de **Controles Empresariales** y diríjase al chat ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla.

Escriba o seleccione la opción **Quiero soporte técnico**. En ese momento, **Beta** le enviará el enlace de acceso al **Portal de Soporte (Flowdesk)**.




**5 - OPCIÓN**

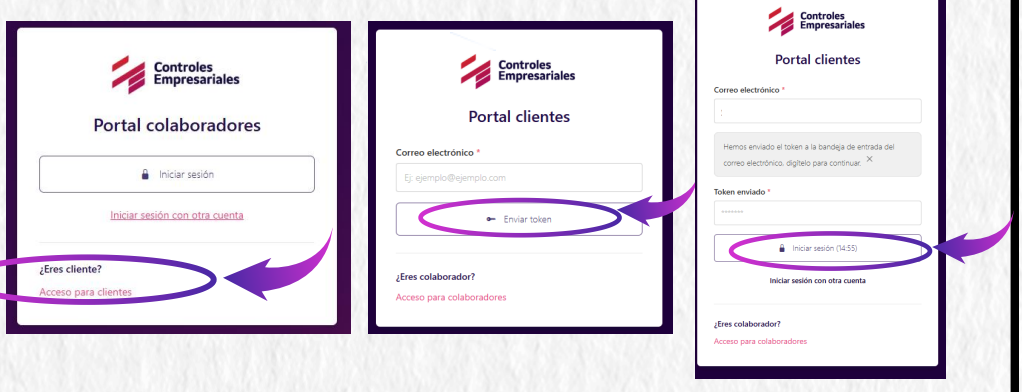
Ingrese directamente a la URL:

**https://www.controlesempresariales.com/soporte**

## ¿Qué hacer después de ingresar al portal de Flowdesk?

**1-** Ingrese al portal de Flowdesk y seleccione **Acceso para clientes,** diligencie el correo registrado y haga clic en **Enviar Token** para ingresar.

Registre el Token enviado al correo y de clic en **Iniciar sesión**




# Otros canales de comunicación

## Escalamiento de incidentes y requerimientos

Mesa de servicios de Controles Empresariales (Flowdesk)

| Nivel | Contacto | Canal | Descripción |
|---|---|---|---|
| Primero | Mesa de servicios | Web | https://www.controlesempresariales.com/soporte |
| | | E-mail | soporte@coem.co |
| | | Conmutador General | 57 (1) 546 2720 |
| | | Línea Gratuita | 18000 94 929 |